

Cennik Usług Multimedialnych

Usługi Telefoniczne



Cennik obowiązujący od dnia 01.01.2022 r.

Cennik dla umów i aneksów zawieranych od dnia 01.01.2022 r.

JEDNORAZOWE OPŁATY PRZYŁĄCZENIOWE

1. AKTYWACJA STANDARD	299,90 zł
2. AKTYWACJA W DOMKACH	649,90 zł
3. PRZENIESIENIE PRZYŁĄCZA	99,90 zł

OPŁATY ABONAMENTOWE

Abonament obejmuje: biling online, naliczanie sekundowe, automatyczną blokadę na numery 70x, możliwość zastrzeżenia danych Abonenta, prezentację numeru.

1. Tania Telefonia	14,99 zł
2. Darmowe Rozmowy 90	29,90 zł
3. Darmowe Rozmowy 180	39,90 zł
4. Darmowe Rozmowy 360	69,90 zł

USŁUGI DODATKOWE

1. Zmiana numeru telefonicznego	49,90 zł
2. Montaż drugiego gniazda telefonicznego	69,90 zł
3. Przepisanie umowy na inną osobę	49,90 zł
4. Cesja umowy w ramach rodziny/ Aneks do umowy	39,90 zł
5. Zmiana pakietu świadczonych usług	49,90 zł
6. Demontaż i odbiór urządzeń po rozwiązaniu umowy	89,90 zł
7. Czasowe zawieszenie dostępu do usługi na życzenie Abonenta	59,90 zł
8. Usterka z winy Abonenta/Nieuzasadnione wezwanie serwisu	89,90 zł
9. Zmiana lokalizacji przyłącza w lokalu Abonenta (koszt usługi bez materiałów)	129,90 zł
10. Godzina pracy serwisu technicznego, informatycznego (bez kosztu materiałów) Możliwość zamówienia serwisu do domu lub firmy w celu wykonania indywidualnych zleceń	129,90 zł
11. Montaż i konfiguracja urządzenia dostępowego	89,90 zł
12. Kara umowna za brak zwrotu modemu po rozwiązaniu umowy	500,00 zł
13. Dojazd do Klienta na terenie Bełchatowa	10,00 zł
14. Dojazd do Klienta poza Bełchatowem	20,00 zł

OPŁATY ZA ROZMOWY TELEFONICZNE

1. Połączenia wewnątrz sieci DOLSAT	GRATIS
2. Połączenia lokalne	0,12 zł/min
3. Połączenia międzymiastowe	0,15 zł/min
4. Połączenia do sieci komórkowych	0,39 zł/min

Cennik Usług Multimedialnych Usługi Telefoniczne



Cennik obowiązujący od dnia 01.01.2022 r.

Cennik dla umów i aneksów zawieranych od dnia 01.01.2022 r.

Wszystkie opłaty zawierają wynikający z przepisów prawa podatek od towarów i usług (VAT).

OPŁATY ZA POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE DO SIECI STACJONARNYCH

1. Australia, Austria, Belgia, Chiny, Czechy, Dania, Francja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Kanada, Luksemburg, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Szwajcaria, Szwecja, USA (bez Alaski), Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Watykan **0,15 zł/min**
2. Alaska, Andora, Cypr, Dziewicze Wyspy Amerykańskie, Estonia, Finlandia, Grecja, Islandia, Lichtenstein, Litwa, Łotwa, Monako, San Marino, Słowacja, Słowenia **0,45 zł/min**
3. Albania, Algieria, Argentyna, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Czarnogóra, Gibraltar, Gruzja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hawaje, Indie, Izrael, Japonia, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Macedonia, Malta, Maroko, Mołdawia, Owcze Wyspy, Republika Południowej Afryki, Reunion, Rosja, Rumunia, Serbia, Singapur, Tadżykistan, Tajwan, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan **0,98 zł/min**

OPŁATY ZA POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE DO SIECI KOMÓRKOWYCH

1. Alaska, USA, Kanada, Watykan, Chiny **0,15 zł/min**
2. Unia Europejska, Reunion, Gibraltar, Gwadelupa, Gujana Francuska, **0,98 zł/min**
3. Albania, Algieria, Andora, Argentyna, Armenia, Australia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gruzja, Indie, Islandia, Izrael, Japonia, Kazachstan, Kirgistan, Korea Południowa, Libia, Lichtenstein, Macedonia, Maroko, Mołdawia, Monako, Norwegia, Nowa Zelandia, Owcze Wyspy, Republika Południowej Afryki, Rosja, San Marino, Serbia, Singapur, Szwajcaria, Tadżykistan, Tajwan, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Wietnam **1,39 zł/min**

OPŁATY ZA POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE DO SIECI STACJONARNYCH I KOMÓRKOWYCH

1. Afganistan, Angola, Anquilla, Antarktyka, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Aruba, Australijskie Terytoria, Bahama (Wyspy), Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Brazylia, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Wyspy), Fidżi, Filipiny, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany (Wyspy), Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo-Republika Demokratyczna, Koreańska Republika Ludowa, Kosowo, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Mali, Malezja, Mariańskie (Wyspy), Marszala (Wyspy), Martynika, Mauretania, Mauritius, Mayotta, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau, Panama, Papua Nowa Gwinea, Palestyna, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Puerto Rico, Republika Środkowoafrykańska, Rwanda, Saint Vincent, Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, St. Kitts i Nevis, St. Lucia, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Św. Helena (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasza (Wyspa), Tajlandia, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad i Tobago, Tunezja, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Vanuatu, Wallis i Futuna, Wenezuela, Wniebowstąpienia Wyspy, Wybrzeże Kości Słoniowej, Zambia, Zielonego Przylądka Wyspy, Zimbabwe, Zjednoczone Emiraty Arabskie **3,99 zł/min**

Wszystkie opłaty zawierają wynikający z przepisów prawa podatek od towarów i usług (VAT).

DOLSAT Sp. z o.o.
ul. Wojska Polskiego 23c, 97-400 Belchatów
NIP: 769 - 207 - 34 - 08; REGON 100089445
Zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Łodzi Śródmieścia
XX Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000240925
Wysokość Kapitału Zakładowego: 746 200,00 zł

Biuro Obsługi Klienta
tel. 44 632 73 54, 44 712 00 00
44 635 27 14
Pn., Śr., Pt. 8.00 - 15.00
Wt., Cz., So. 10.00 - 17.30
biuro@dolsat.pl, ebok@dolsat.pl
www.dolsat.pl

Serwis Techniczny
TV: 601 330 225, 601 315 544
serwistv@dolsat.pl
Informatycy, tel. 603 988 822
admin@dolsat.pl
serwis@dolsat.pl

Redakcja TKB
tel. 44 635 08 07
Red. nac.: 601 307 761
Dziennikarze: 605 309 304
tkb@dolsat.pl
www.ebelchatow.pl

Biuro Reklamy DOLSAT
tel. 609 471 277
biuroreklamy@dolsat.pl
grafik@dolsat.pl
www.ebelchatow.pl
www.dolsat.pl

Administracja Wspólnot
tel. 44 712 04 44
Pogotowie techniczne
(dostępne całodobowo)
tel. 44 712 02 22
tel. 44 712 03 33
ebok@dolsat.pl

Cennik Usług Multimedialnych Usługi Telefoniczne



Cennik obowiązujący od dnia 01.01.2022 r.

Cennik dla umów i aneksów zawieranych od dnia 01.01.2022 r.

OPLĄTY ZA POŁĄCZENIA NA NUMERY O PODWYŻSZONEJ OPLĄCIE

Opłaty za połączenia z numerami 70x	sposób naliczania opłaty	Opłata netto	Podatek VAT (%)	Opłata brutto
Opłaty za połączenia z numerami 70x				
Połączenia na numery zaczynające się od				
7001, 7011, 7031, 7081	1	0,29 zł	23%	0,36 zł
7002, 7012, 7032, 7082	1	1,05 zł	23%	1,29 zł
7003, 7013, 7033, 7083	1	1,69 zł	23%	2,08 zł
7004, 7014, 7034, 7084	1	2,10 zł	23%	2,58 zł
7005, 7015, 7035, 7085	1	3,00 zł	23%	3,69 zł
7006, 7016, 7036, 7086	1	3,46 zł	23%	4,26 zł
7007, 7017, 7037, 7087	1	4,00 zł	23%	4,92 zł
7008, 7018, 7038, 7088	1	6,25 zł	23%	7,69 zł
7009, 7019, 7039, 7089	2	8,12 zł	23%	9,99 zł
7040	2	0,58 zł	23%	0,71 zł
7041	2	1,16 zł	23%	1,43 zł
7042	2	2,03 zł	23%	2,50 zł
7043	2	3,19 zł	23%	3,92 zł
7044	2	4,06 zł	23%	4,99 zł
7045	2	5,22 zł	23%	6,42 zł
7046	2	8,12 zł	23%	9,99 zł
7047	2	10,15 zł	23%	12,48 zł
7048	2	18,00 zł	23%	22,14 zł
7049	2	28,71 zł	23%	35,31 zł
Opłaty za połączenia z numerami 80x				
Połączenia na numery zaczynające się od				
800, 8081, 806	2	bezpłatnie		
8011, 8012, 8015, 8016, 8017, 8018, 8042	2	0,29 zł	23%	0,36 zł
8013, 8041, 8019	3	0,29 zł	23%	0,36 zł
8014, 8044	1	0,40 zł	23%	0,49 zł
Opłaty za połączenia z numerami 20 (7,8)				
Połączenia na numery zaczynające się od				
20(7,8)1	1	0,29 zł	23%	0,36 zł
20(7,8)2	1	1,05 zł	23%	1,29 zł
20(7,8)3	1	1,69 zł	23%	2,08 zł
20(7,8)4	1	2,10 zł	23%	2,58 zł
20(7,8)5	1	3,00 zł	23%	3,69 zł
20(7,8)6	1	3,46 zł	23%	4,26 zł
20(7,8)7	1	4,00 zł	23%	4,92 zł
20(7,8)8	1	6,25 zł	23%	7,69 zł
20(7,8)9	2	8,12 zł	23%	9,99 zł
20x	1	0,32 zł	23%	0,39 zł
Opłaty za połączenia z numerami innych sieci				
Połączenia na numery sieci satelitarnych	1	30,00 zł	23%	36,90 zł
Połączenia do międzynarodowych sieci NGN	1	3,00 zł	23%	3,69 zł
Opłaty za połączenia na numery usług informacyjnych				
Połączenia na numer Biura Numerów 118 913	1	1,16 zł	23%	1,43 zł
Połączenia na numer Międzynarodowego Biura Numerów 118 912	1	2,00 zł	23%	2,46 zł
Połączenia na inne numery informacyjne z zakresu 118 xxx	1	3,00 zł	23%	3,69 zł
Opłaty za połączenia na numery usług społecznych				
Połączenia na numery usług społecznych (116 000, 116 111, 116 123, 116 006, 116 117)	2	bezpłatnie		
Opłaty za połączenia na numery alarmowe				
Połączenia na numery służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy (997,998,999,112)	2	bezpłatnie		

Operator udostępnia możliwość połączenia ze specjalnymi, dodatkowymi numerami o podwyższonej opłacie. Wykaz opłat za te numery można znaleźć na stronie <http://www.archiwum.uke.gov.pl/tablice/NumerUpo-list.do?execution=e1s1>. Wykaz jest udostępniany przez UKE i ma jedynie charakter informacyjny. W przypadku rozbieżności odpowiedzialność spada na operatora przekazującego do UKE powyższe informacje. Opłata za połączenia naliczana jest na podstawie ilości rozpoczętych okresów oraz ceny jednostek taryfikacyjnych, niezależnie od pory wykonywania połączenia. 1 - opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia; 2- opłata za rozpoczęcie połączenia, bez względu na czas jego trwania; 3 - opłata za 3 minuty połączenia.

Wszystkie opłaty zawierają wynikający z przepisów prawa podatek od towarów i usług (VAT).