

# Cennik Usług Multimedialnych

## Usługi Telefoniczne



Cennik obowiązujący dla umów i aneksów zawieranych od dnia 12.12.2018 r.

### JEDNORAZOWE OPŁATY PRZYŁĄCZENIOWE

1. AKTYWACJA STANDARD	299,90 zł
2. AKTYWACJA W DOMKACH	649,90 zł
3. PRZENIESIENIE PRZYŁĄCZA	59,90 zł

### OPŁATY ABONAMENTOWE

Abonament obejmuje: biling online, naliczanie sekundowe, automatyczną blokadę na numery 70x, możliwość zastrzeżenia danych Abonenta, prezentację numeru.

1. Tania Telefonía	14,99 zł
2. Darmowe Rozmowy 90	29,90 zł
3. Darmowe Rozmowy 180	39,90 zł
4. Darmowe Rozmowy 360	69,90 zł

### USŁUGI DODATKOWE

1. Zmiana numeru telefonicznego	49,90 zł
2. Montaż drugiego gniazda telefonicznego	69,90 zł
3. Przepisanie umowy na inną osobę	49,90 zł
4. Cesja umowy w ramach rodziny/ Aneks do umowy	39,90 zł
5. Zmiana pakietu świadczonych usług	49,90 zł
6. Demontaż i odbiór urządzeń po rozwiązaniu umowy	49,90 zł
7. Czasowe zawieszenie dostępu do usługi na życzenie Abonenta	59,90 zł
8. Usterka z winy Abonenta/Nieuzasadnione wezwanie serwisu	59,90 zł
9. Zmiana lokalizacji przyłącza w lokalu Abonenta (koszt usługi bez materiałów)	59,90 zł
10. Godzina pracy serwisu technicznego, informatycznego (bez kosztu materiałów) Możliwość zamówienia serwisu do domu lub firmy w celu wykonania indywidualnych zleceń	89,90 zł
11. Montaż i konfiguracja urządzenia dostępowego	59,90 zł
12. Kara umowna za brak zwrotu modemu po rozwiązaniu umowy	500,00 zł

### OPŁATY ZA ROZMOWY TELEFONICZNE

1. Połączenia wewnątrz sieci DOLSAT	GRATIS
2. Połączenia lokalne	0,12 zł/min
3. Połączenia międzymiastowe	0,15 zł/min
4. Połączenia do sieci komórkowych	0,39 zł/min

Wszystkie opłaty zawierają wynikający z przepisów prawa podatek od towarów i usług (VAT).

## OPŁATY ZA POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE DO SIECI STACJONARNYCH

1. Australia, Austria, Belgia, Chiny, Czechy, Dania, Francja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Kanada, Luksemburg, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Szwajcaria, Szwecja, USA (bez Alaski), Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Watykan 0,15 zł/min
2. Alaska, Andora, Cypr, Dziewicze Wyspy Amerykańskie, Estonia, Finlandia, Grecja, Islandia, Lichtenstein, Litwa, Łotwa, Monako, San Marino, Słowacja, Słowenia 0,45 zł/min
3. Albania, Algieria, Argentyna, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Czarnogóra, Gibraltar, Gruzja, Hawaje, Japonia, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Macedonia, Malta, Maroko, Mołdawia, Owcze Wyspy, Republika Południowej Afryki, Rosja, Rumunia, Serbia, Tadżykistan, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan 0,98 zł/min

## OPŁATY ZA POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE DO SIECI KOMÓRKOWYCH

1. ALASKA, USA, KANADA, WATYKAN, CHINY 0,15 zł/min
2. Albania, Algieria, Andora, Argentyna, Armenia, Austria, Australia, Azerbejdżan, Belgia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Czechy, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gruzja, Hiszpania, Holandia, Indie, Irlandia, Islandia, Izrael, Japonia, Kazachstan, Kirgistan, Korea Południowa, Libia, Lichtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Maroko, Mołdawia, Monako, Niemcy, Norwegia, Nowa Zelandia, Owcze Wyspy, Portugalia, Republika Południowej Afryki, Rosja, Rumunia, San Marino, Serbia, Singapur, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Tadżykistan, Tajwan, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Węgry, Wielka Brytania, Wietnam, Włochy 1,39 zł/min

## OPŁATY ZA POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE DO SIECI STACJONARNYCH I KOMÓRKOWYCH

1. Afganistan, Angola, Anquilla, Antarktyka, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Aruba, Australijskie Terytoria, Bahama (Wyspy), Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Brazylia, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Wyspy), Fidżi, Filipiny, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany (Wyspy), Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo-Republika Demokratyczna, Koreańska Republika Ludowa, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Mali, Malezja, Mariańskie (Wyspy), Marszala (Wyspy), Martynika, Mauretania, Mauritius, Mayotta, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Puerto Rico, Republika Środkowoafrykańska, Reunion, Rwanda, Saint Vincent, Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, St. Kitts i Nevis, St. Lucia, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Św. Helena (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasza (Wyspa), Tajlandia, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad i Tobago, Tunezja, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Vanuatu, Wallis i Futuna, Wenezuela, Wniebowstąpienia Wyspy, Wybrzeże Kości Słoniowej, Zambia, Zielonego Przylądka Wyspy, Zimbabwe, Zjednoczone Emiraty Arabskie. 3,99 zł/min

Wszystkie opłaty zawierają wynikający z przepisów prawa podatek od towarów i usług (VAT).

## OPŁATY ZA POŁĄCZENIA NA NUMERY O PODWYŻSZONEJ OPŁACIE

Opłaty za połączenia z numerami 70x	sposób naliczania opłaty	Opłata netto	Podatek VAT (%)	Opłata brutto
<b>Opłaty za połączenia z numerami 70x</b>				
Połączenia na numery zaczynające się od				
7001, 7011, 7031, 7081	1	0,29 zł	23%	0,36 zł
7002, 7012, 7032, 7082	1	1,05 zł	23%	1,29 zł
7003, 7013, 7033, 7083	1	1,69 zł	23%	2,08 zł
7004, 7014, 7034, 7084	1	2,10 zł	23%	2,58 zł
7005, 7015, 7035, 7085	1	3,00 zł	23%	3,69 zł
7006, 7016, 7036, 7086	1	3,46 zł	23%	4,26 zł
7007, 7017, 7037, 7087	1	4,00 zł	23%	4,92 zł
7008, 7018, 7038, 7088	1	6,25 zł	23%	7,69 zł
7009, 7019, 7039, 7089	2	8,12 zł	23%	9,99 zł
7040	2	0,58 zł	23%	0,71 zł
7041	2	1,16 zł	23%	1,43 zł
7042	2	2,03 zł	23%	2,50 zł
7043	2	3,19 zł	23%	3,92 zł
7044	2	4,06 zł	23%	4,99 zł
7045	2	5,22 zł	23%	6,42 zł
7046	2	8,12 zł	23%	9,99 zł
7047	2	10,15 zł	23%	12,48 zł
7048	2	18,00 zł	23%	22,14 zł
7049	2	28,71 zł	23%	35,31 zł
<b>Opłaty za połączenia z numerami 80x</b>				
Połączenia na numery zaczynające się od				
800, 8081, 806	2	bezpłatnie		
8011, 8012, 8015, 8016, 8017, 8018, 8042	2	0,29 zł	23%	0,36 zł
8013, 8041, 8019	3	0,29 zł	23%	0,36 zł
8014, 8044	1	0,40 zł	23%	0,49 zł
<b>Opłaty za połączenia z numerami 20 (7,8)</b>				
Połączenia na numery zaczynające się od				
20(7,8)1	1	0,29 zł	23%	0,36 zł
20(7,8)2	1	1,05 zł	23%	1,29 zł
20(7,8)3	1	1,69 zł	23%	2,08 zł
20(7,8)4	1	2,10 zł	23%	2,58 zł
20(7,8)5	1	3,00 zł	23%	3,69 zł
20(7,8)6	1	3,46 zł	23%	4,26 zł
20(7,8)7	1	4,00 zł	23%	4,92 zł
20(7,8)8	1	6,25 zł	23%	7,69 zł
20(7,8)9	2	8,12 zł	23%	9,99 zł
20x	1	0,32 zł	23%	0,39 zł
<b>Opłaty za połączenia z numerami innych sieci</b>				
Połączenia na numery sieci satelitarnych	1	30,00 zł	23%	36,90 zł
Połączenia do międzynarodowych sieci NGN	1	3,00 zł	23%	3,69 zł
<b>Opłaty za połączenia na numery usług informacyjnych</b>				
Połączenia na numer Biura Numerów 118 913	1	1,16 zł	23%	1,43 zł
Połączenia na numer Międzynarodowego Biura Numerów 118 912	1	2,00 zł	23%	2,46 zł
Połączenia na inne numery informacyjne z zakresu 118 xxx	1	3,00 zł	23%	3,69 zł
<b>Opłaty za połączenia na numery usług społecznych</b>				
Połączenia na numery usług społecznych (116 000, 116 111, 116 123, 116 006, 116 117)	2	bezpłatnie		
<b>Opłaty za połączenia na numery alarmowe</b>				
Połączenia na numery służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy (997,998,999,112)	2	bezpłatnie		

Operator udostępnia możliwość połączenia ze specjalnymi, dodatkowymi numerami o podwyższonej opłacie. Wykaz opłat za te numery można znaleźć na stronie <http://www.archiwum.uke.gov.pl/tablice/NumerUpo-list.do?execution=e1s1>. Wykaz jest udostępniany przez UKE i ma jedynie charakter informacyjny. W przypadku rozbieżności odpowiedzialność spada na operatora przekazującego do UKE powyższe informacje. Opłata za połączenia naliczana jest na podstawie ilości rozpoczętych okresów oraz ceny jednostek taryfikacyjnych, niezależnie od pory wykonywania połączenia. 1 - opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia; 2- opłata za rozpoczęcie połączenia, bez względu na czas jego trwania; 3 - opłata za 3 minuty połączenia.

Wszystkie opłaty zawierają wynikający z przepisów prawa podatek od towarów i usług (VAT).