

I. Wskaźnik bezawaryjności dla usługi **Telewizji** odniesiony do wszystkich Abonentów usługi w roku:

1. 2013 – 99,9999 %
2. 2014 – 99,9999 %
3. 2015 – 100,00 %
4. 2016 - 100,00 %
5. 2017 – 99,9999 %
6. 2018 – 99,9999 %
7. 2019 – 99,9999 %

II. Wskaźnik bezawaryjności dla usługi **Internetu** odniesiony do wszystkich Abonentów usługi w roku:

1. 2013 – 99,9999 %
2. 2014 – 99,9999 %
3. 2015 – 99,9999 %
4. 2016 - 99,9999 %
5. 2017 – 99,9999 %
6. 2018 – 99,9999 %
7. 2019 – 99,9999 %

III. Wskaźnik bezawaryjności dla usługi **Telefonii** odniesiony do wszystkich Abonentów usługi w roku:

1. 2013 – 99,9999 %
2. 2014 – 99,9999 %
3. 2015 – 99,9999 %
4. 2016 - 99,9998 %
5. 2017 – 99,9999 %
6. 2018 – 99,9998 %
7. 2019 – 99,9998 %