

Informujemy, że administratorem danych osobowych jest DOLSAT Sp. z o.o. z siedzibą w Bełchatowie przy ul. Wojska Polskiego 23C („Administrator”). Od dnia 25 maja 2018 r. będzie możliwość skontaktowania się z inspektorem ochrony danych za pośrednictwem adresu: iodo@dolsat.pl

Dane osobowe będą przetwarzane przez DOLSAT Sp. z o.o. w szczególności:

1. Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i lit. c) RODO* w celu:
 - a. Podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą lub wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą (dane niezbędne do zawarcia umowy są wskazane na formularzu umowy)
 - b. Wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze;
2. Na podstawie prawnie uzasadnionego interesu DOLSAT Sp. z o.o. (tj. na podstawie art. 6 ust.1 lit. f) RODO) w celu:
 - a. Marketingu produktów lub usług własnych
 - b. Organizowania i przeprowadzania konkursów oraz innych akcji marketingowych
 - c. Dochodzenia lub zabezpieczenia roszczeń
 - d. Prowadzenia analiz jakości technicznej świadczonych usług i sprzętu;
3. Na podstawie odrębnej zgody (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO) w celu:
 - a. Przekazywania klientowi informacji o proponowanych zmianach umowy, w tym Regulaminu i Cennika, o zmianie nazwy firmy, adresu lub siedziby, potwierdzenia przyjęcia reklamacji i udzielenia na nią odpowiedzi na wskazany adres poczty elektronicznej (e-mail)
 - b. Analiz preferencji lub zainteresowań klienta, analiz oglądalności lub rozwoju świadczonych usług w oparciu o zautomatyzowane przetwarzanie przez Administratora danych z urządzeń którymi klient posługuje się podczas korzystania z usług audiowizualnych (np. z dekodera lub innych telekomunikacyjnych urządzeń końcowych). Na podstawie tworzonych profili klienta Administrator może: (i) dostosować świadczone usługi do indywidualnych zainteresowań klienta lub (ii) zaproponować spersonalizowaną ofertę programową. W wymienionych powyżej celach Administrator będzie przetwarzał dane dotyczące: 1) korzystania z usług telewizyjnych oraz 2) korzystania z usług dostarczanych drogą elektroniczną (np. VOD). Administrator nie będzie przetwarzał szczególnych kategorii danych, o których mowa w art. 9 RODO.
 - c. Marketingu bezpośredniego produktów lub usług własnych DOLSAT Sp. z o.o.
 - d. Marketingu bezpośredniego produktów lub usług podmiotów współpracujących z DOLSAT Sp. z o.o., przy czym dane osobowe klienta nie będą udostępniane osobom trzecim, a informacja będzie przekazywana przez DOLSAT Sp. z o.o.
 - e. Marketingu bezpośredniego opartego na analizie danych transmisyjnych dotyczących np. wykonywanych i odbieranych połączeń telefonicznych lub transmisji danych w Internecie, w związku z korzystaniem z usług telekomunikacyjnych świadczonych Abonentowi przez Administratora.

Marketing bezpośredni o którym mowa w pkt. c.-e. powyżej może być realizowany przez DOLSAT Sp. z o.o. za pomocą środków komunikacji elektronicznej (np. SMS, MMS, e-mail), telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (np. dekodery, telefon, tablet)

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich nie podanie uniemożliwi zawarcie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

Administrator nie podejmuje decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych. Administrator nie stosuje zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów pracy tej osoby fizycznej, jej sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.

Okres przez, który dane osobowe będą przechowywane:

1. Dane osobowe przetwarzane w celu zawarcia lub wykonania Umowy oraz wypełnienia obowiązku prawnego Administratora będą przechowywane przez okres obowiązywania Umowy, a po jego upływie przez okres niezbędny do:
 - a. Posprzedażowej obsługi klienta (np. obsługi reklamacji)
 - b. Zabezpieczenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń przysługujących DOLSAT Sp. z o.o.
 - c. Wypełnienia obowiązku prawnego Administratora (np. wynikającego z przepisów podatkowych lub rachunkowych)
2. Dane osobowe przetwarzane na potrzeby marketingu produktów lub usług własnych DOLSAT Sp. z o.o. na podstawie uzgodnionego interesu prawnego, będą przetwarzane do czasu zgłoszenia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą.
3. Dane osobowe przetwarzane na podstawie odrębnej zgody będą przechowywane do czasu jej odwołania. W przypadku udzielenia zgody na przetwarzanie przez Administratora danych transmisyjnych dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych Administratora, dane będą przetwarzane jedynie przez okres obowiązywania umowy.

Prawa osoby, której dotyczą dane osobowe:

1. Prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, czyli prawo do uzyskania potwierdzenia czy Administrator przetwarza dane oraz informacji dotyczących takiego przetwarzania.
2. Prawo do sprostowania danych, jeżeli dane przetwarzane przez Administratora są nieprawidłowe lub niekompletne
3. Prawo żądania od Administratora usunięcia danych lub ograniczenia przetwarzania danych
4. Prawo do przenoszenia danych na warunkach wynikających z przepisów prawa i uzgodnionych z administratorem danych;
5. Prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora lub wobec przetwarzania w celu marketingu bezpośredniego
6. Prawo wniesienia skargi do polskiego organu nadzorczego lub organu nadzorczego innego państwa członkowskiego Unii Europejskiej, właściwego ze względu na miejsce zwykłego pobytu lub pracy osoby, której dane dotyczą lub ze względu na miejsce domniemanego naruszenia RODO.
7. Prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem).
8. Prawo do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony Administratora, wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania decyzji opartej na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych.

Prawa wymienione w pkt. 1.-5. i pkt. 7.-8. powyżej można zrealizować m.in. poprzez kontakt z inspektorem ochrony danych (adres podany na wstępie) lub poprzez kontakt z DOLSAT Sp. z o.o. (adres podany na wstępie z dopiskiem: „Ochrona danych osobowych”).

Kategorie odbiorców danych (podmiotów przetwarzających dane osobowe w imieniu DOLSAT Sp. z o.o.):

Partnerzy (np. kurierzy, podwykonawcy usług, nadawcy kanałów telewizyjnych), przedsiębiorcy telekomunikacyjni, kancelarie prawne, firmy windykacyjne, banki, operatorzy pocztowi, przewoźnicy, firmy archiwizujące dokumenty, partnerzy świadczący usługi techniczne (np. rozwijanie i utrzymywanie systemów informatycznych i serwisów internetowych).

Administrator nie zamierza przekazywać danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

*Administrator informuje, iż przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; Dz. U. UE.L.2016.119.1) oraz ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. z dnia 13 czerwca 2016 r. (Dz.U. z 2016 r. poz. 922)).