PROMOCJA
„Twoje multimedia – MOC ROZRYWKI"
REGULAMIN PROMOCJI / WNIOSEK

o zapewnienie możliwości korzystania z Pakietu Usług Multimedialnych w sieci telekomunikacyjnej DOLSAT Sp. z o.o.

1. Wnioskodawca ..... PESEL**:……..……

2. Adres…….. tel.*: ……..…….. e-mail*: ……..……..

3. Z promocji mogą skorzystać pełnoletni mieszkańcy Bełchatowa, którzy nie zalegają względem Operatora z płatnościami z jakiegokolwiek tytułu, a których wnioski na dostarczenie **nowych usług** objętych promocją wpłyną do Biura Obsługi Klienta w terminie **od 01.10.2026 r. do 31.12.2026 r.**
4. W ramach promocji Klient korzysta z podłączenia promocyjnego usług: Internet, Telewizja, Cyfrowe Usługi Interaktywne TV HD.
5. Aktywacja promocyjna **za każdą zakupioną usługę** wynosi: **1,00 zł** (upust 298,90 zł/usługę) przy umowie na 24 miesiące płatnego korzystania lub **59,90 zł** (upust 240,00 zł/usługę) przy wyborze umowy na 12 miesięcy.
6. W ramach promocji Klient zakupuje usługi z upustami kształtującymi opłaty abonamentowe w okresie lojalnościowym w wysokości zgodnej z poniższym zestawieniem:

PROMOCJA "Twoje multimedia - MOC ROZRYWKI"		**Aktywacja**	
		☐ 24 miesiące	☐ 12 miesięcy
☐	Jednorazowa opłata aktywacyjna za usługę	**1,00 zł**	**59,90 zł**
Najchętniej wybierana oferta telewizyjna w mieście!		**Abonament**	
		☐ 24 miesiące	☐ 12 miesięcy
☐	**TV Kino DVB-T** + **28 cyfrowych kanałów DVB-T**, w tym **24 HD** + dodatkowa oferta analogowa + oferta dostępna na wszystkich telewizorach w domu + codzienny program lokalny **TKB HD** + 16 kanałów radiowych	**24,90 zł**	**29,90 zł**
☐	**TV Multikino DVB-T** + **127 cyfrowych kanałów DVB-T**, w tym **101 HD** + dodatkowa oferta analogowa + oferta dostępna na wszystkich telewizorach w domu + codzienny program lokalny **TKB HD** + 16 kanałów radiowych	**54,90 zł**	**59,90 zł**
☐	**Dostęp do cyfrowych usług TV HD** **Opłata obowiązkowa** pobierana wraz z opłatą abonamentową za Pakiet *TV MULTIKINO i TV KINO*		**10,00 zł**

* Dane podawane dobrowolnie. Należy uzupełnić w przypadku wyrażenia zgody na wybrany kanał komunikacji w celu kontaktu w sprawie przygotowania Umowy.
** W przypadku braku nr PESEL należy wskazać serię i numer dowodu osobistego lub numer paszportu/karty pobytu.

Najpopularniejszy Internet w mieście		Abonament **z eFakturą** przy umowie na	
		☐ 24 miesiące	☐ 12 miesięcy
☐	Power do **200 Mb/50 Mb/s**	**49,90 zł**	59,90 zł
☐	Extreme do **300 Mb/60 Mb/s**	**59,90 zł**	69,90 zł
☐	Cosmic do **600 Mb/100 Mb/s**	**69,90 zł**	79,90 zł
☐	Excellent do **700 Mb/200 Mb/s**	**89,90 zł**	99,90 zł
☐	Przy wyborze umowy z fakturą papierową opłata abonamentowa wyższa o **5,00 zł/mc**		

Przy zakupie SuperSzybkiego Internetu i korzystaniu z sygnału bezprzewodowego konieczne jest dostosowanie urządzeń abonenckich oraz routera WiFi do obsługi wysokich przepływności. **Zalecany Router Gigabitowy**. Prosimy o zapoznanie się z *Minimalnymi wymaganiami sprzętowymi* .

Cyfrowe Usługi Interaktywne TV HD		Abonament z eFakturą przy umowie **na 12 miesięcy**
Dostęp do pakietu MULTIKINO IPTV (pakiet obowiązkowy)		**Abonament**
☐	dla Abonentów nie posiadających usługi MULTIKINO DVB-T	**59,90 zł**
☐	dla Abonentów posiadających pakiet MULTIKINO DVB-T	**GRATIS**
☐	Dostęp do Cyfrowych Usług Interaktywnych TV HD za pomocą Terminala HD **Opłata obowiązkowa**	**10,00 zł**
☐	MULTIROOM CYFROWY HD	**15,00 zł**
PAKIETY PREMIUM		Abonament na 12 miesięcy
☐	PAKIET **EXTRA HD** > 34 kanały cyfrowe, w tym **29 HD**	**39,90 zł**
☐	PAKIET FILMOWY **HBO MAX HD** > 3 kanały HBO HD + 2 kanały Cinemax HD	**39,90 zł**
Aktywacja (opłata jednorazowa) dla Cyfrowych Usług Interaktywnych TV HD		
☐	Aktywacja TERMINALA HD	**49,90 zł**
☐	Aktywacja dodatkowego TERMINALA HD	**49,90 zł**
☐	Uruchomienie dodatkowego Pakietu Premium	**9,90 zł**

Oferta SuperSzybkiego Internetu i Cyfrowych Usług Interaktwnych TV HD dostępna na obszarach wyposażonych w SuperSieć optyczną. Lokale/domy nie objęte siecią DOLSAT - koszt aktywacji i opłaty abonamentowe wg indywidualnej wyceny.

7. W przypadku wyboru faktury tradycyjnej opłaty abonamentowe za: usługi internetowe i TV wyższe od zaprezentowanych w ww. tabeli o **5,00 zł/mc**.
8. W miesiącu aktywacji abonament **liczony proporcjonalnie** na podstawie Protokołu odbioru z uruchomienia usługi.
9. Jeśli Abonent nie wypowie Umowy lub nie podejmie renegocjacji na nowych warunkach promocji, **po okresie lojalnościowym**, określonym w załączniku do Umowy, opłata abonamentowa zgodna z aktualnym Cennikiem Usług Multimedialnych.
10. W przypadku, gdy Umowa zawierana jest poza lokalem Operatora, Abonent może od niej odstąpić bez podania przyczyny w terminie **14 dni** od jej zawarcia składając stosowne oświadczenie w formie pisemnej. W razie odstąpienia od Umowy, jest ona uznana za niezawartą, a Abonent jest zwolniony z wszelkich zobowiązań.
11. Operator zastrzega, iż z Promocji wyłączone są posesje, na których Operator nie posiada infrastruktury telekomunikacyjnej, a ponadto nie spełniające warunków technicznych niezbędnych do świadczenia usług multimedialnych.
12. Przystępując do niniejszej promocji z opcją eFaktura Abonent oświadcza, iż, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 17.12.2010 (Dz. U. nr 249 poz. 1661) akceptuje przesyłanie w formie elektronicznej, w tym udostępnianie w Panelu Abonenta na www.dolsat.pl, faktur z tytułu usług świadczonych przez Operatora ze wszystkimi prawnymi skutkami doręczenia. Abonent również oświadcza, że przyjmuje do wiadomości, iż Operator, będzie przesyłać wystawione faktury na wskazany adres e-mail oraz, że zapoznał się z zasadami korzystania z faktury elektronicznej i przyjmuje je do wiadomości i stosowania.
13. W przypadku **rezygnacji z eFaktury** w okresie promocji Abonent oświadcza, że zapoznał się i akceptuje ofertę cenową dla zamówionej usługi z opcją faktury tradycyjnej. Zmiana opłaty następuje automatycznie z pierwszym dniem kolejnego okresu rozliczeniowego.
14. Skorzystanie z niniejszej promocji jest jednocześnie zobowiązaniem do korzystania z usług DOLSAT Sp. z o.o. na podstawie zawartych umów przez okres ujęty w załączniku do Umowy.
15. Rezygnacja Abonenta z korzystania z zamówionych usług, a także rozwiązanie Umowy przez Operatora z przyczyn zawinionych przez Abonenta przed upływem okresu zobowiązania do płatnego korzystania, jest równoznaczne z zerwaniem warunków promocji i **Abonent ma obowiązek zapłaty odszkodowania na rzecz Operatora**. Odszkodowanie to nie może przekroczyć z tytułu usługi telekomunikacyjnej sumy części opłaty abonamentowej lub innej okresowej opłaty stanowiącej opłatę za tę usługę, które Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy.
16. Ww. odszkodowanie, nie przysługuje w przyp.: 1) wypowiedzenia przez Abonenta Umowy przed rozpoczęciem przyłączenia go do publicznej sieci telekomunikacyjnej, a w przypadku, gdy przyłączenie nie jest wykonywane– przed rozpoczęciem świadczenia usług telekomunikacyjnych, chyba że przedmiotem odszkodowania jest promocyjne urządzenie końcowe; 2) wypowiedzenia przez Abonenta Umowy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
17. Zakup Cyfrowych Usług Telewizyjnych uprawnia Abonenta pakietu Multikino DVB-T do **bezpłatnego odbioru MULTIKINO IPTV** (upust 99,90 zł/mc).
18. Akceptacja niniejszych warunków jest niezbędna do zawarcia umów abonenckich na wybrane usługi na zasadach promocyjnych.
19. Wszystkie ceny podane w Regulaminie promocji/Wniosku są **cenami brutto.**
20. Uruchomienie usługi nastąpi w terminie **do 30 dni** od dnia zawarcia Umowy i zostanie potwierdzone Protokołem Odbioru.

Lokalizacja zakończenia sieciowego.....

KLAUZULA INFORMACYJNA

Administratorem danych osobowych jest DOLSAT Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Wojska Polskiego 23C, 97-400 Bełchatów, tel. (44) 632 73 54, e-mail: biuro@dolsat.pl W każdym przypadku Pani/Pan może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych e-mailowo pod adresem: iodo@dolsat.pl lub na wyżej wskazany adres korespondencyjny z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych".

Administrator przetwarza dane osobowe w następujących celach:

1) podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – do czasu zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych;
2) na podstawie zgody w celu umożliwienia kontaktu w sprawie przygotowania postanowień umowy w zakresie numeru telefonu lub adresu e-mail (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – do czasu wycofania zgody. Wyrażoną zgodę można cofnąć w każdym czasie, lecz bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed jej cofnięciem;
3) realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
4) realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora polegającego na dochodzeniu swoich praw majątkowych lub niemajątkowych lub ochrony przed roszczeniami wobec administratora, zgodnie z przepisami ogólnymi, w szczególności z Kodeksem cywilnym (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa, np. sądy, prokuratorzy, oraz podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu administratora danych osobowych na podstawie zawartej umowy, w tym umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, tj.:
- podmiotom świadczącym obsługę systemów informatycznych Administratora,
- podmiotom świadczącym obsługę wysyłki korespondencji,
- podmiotom świadczącym obsługę prawną,
- podmiotom, którym dane mogą być przekazane na podstawie udzielonej przez Panią/Pana zgody.

Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo: dostępu do danych, otrzymania kopii danych, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych, przenoszenia danych, jeżeli dotyczy, sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych, jeżeli dotyczy.

Aby skorzystać z wyżej wymienionych praw, osoba, której dane dotyczą, powinna skontaktować się, z administratorem i poinformować go, z którego prawa i w jakim zakresie chce skorzystać. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia i realizacji umowy.

RODO – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 2016 Nr 119, s. 1).

Data: ....

Czytelny Podpis Wnioskodawcy